CHiQ

Refrigerator

Warranty Card



CHANGHONG EUROPE ELECTRIC S.R.O.
Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7,
Czech Republic eu.chiq.com
Made in China

Deutsch

Herzlichen Glückwunsch zum Kauf unseres Produktes!

Der Hersteller gewährt für dieses Produkt eine 2-jährige Gewährleistung.

Die Bedingungen und Details der Garantie sind wie folgt:

1. Die Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate ab dem Kaufdatum und erstreckt sich auf alle Teile des Produkts. Kann der Kunde den Kaufnachweis nicht erbringen, ist die Gewährleistungsfrist ab dem auf dem Produkt angegebenen Herstellungsdatum begrenzt.
2. Der Kompressor wird für zwölf Jahre ab Kaufdatum kostenlos zur Verfügung gestellt.
3. Die Gewährleistung gilt nicht für:

a. Zufällige Schäden, die durch Missbrauch des Produkts, Feuer, Blitzschlag, Explosion, Wasser, Stöße oder Diebstahl verursacht werden.

b. Jegliche Mängel oder Schäden am Produkt, die dem Käufer vor dem Kauf bekannt sind.

c. Unsachgemäße Handhabung, Installation oder unbefugter Eingriff in das Produkt.

d. Mechanische Beschädigungen zerbrechlicher Teile werden nach DOA-Frist nicht zum Austausch akzeptiert. Die Dauer des DOA-Zeitraums hängt davon ab, wo der Kunde sein Produkt gekauft hat. Bitte überprüfen Sie die Bedingungen von DOA mit Ihrem Verkäufer.

4. Bei Reparaturen innerhalb der Gewährleistung übernimmt das Unternehmen die Kosten für den Ersatz von Teilen (Materialkosten, Arbeitskosten und Transportkosten).

Wie werden die Rechte aus der Gewährleistung ausgeübt?

1.) Zögern Sie nicht, unseren Kundendienst zu kontaktieren, wenn Sie eine Fehlfunktion feststellen.

2.) Halten Sie bitte bei jeder Kontaktaufnahme die folgenden Informationen bereit: Kaufdatum, Modellname, Seriennummer, Produktfehler.

3.) Sollte eine Reparatur erforderlich sein, erhalten Sie eine RMA-Nummer, mit der Sie den Verlauf Ihres Auftrags verfolgen können.

4.) Es wird ein Termin vereinbart und ein Techniker kommt zu Ihnen nach Hause, um das Gerät zu reparieren.

5.) Sie können uns telefonisch oder per E-Mail erreichen:

Land	Kontaktinformationen		
Tschechische Republik	Changhong Europe Electric, s.r.o	***00420224245136***	service-cz@changhong.eu
Slowakei	Changhong Europe Electric, s.r.o	***00421258419673***	service-sk@changhong.eu
Spanien	Changhong Europe Electric, s.r.o	***0034912171126***	service-es@changhong.eu
Deutschland	Changhong Europe Electric, s.r.o	***004903022383176***	service-de@changhong.eu
Niederlande	Changhong Europe Electric, s.r.o	***0031704990139***	service-nl@changhong.eu
Belgien	Changhong Europe Electric, s.r.o	***003222730241***	service-be@changhong.eu
Italien	Changhong Europe Electric, s.r.o	***00390653264014***	service-it@changhong.eu
Britain	Changhong Europe Electric, s.r.o	***000442034990378***	service-uk@changhong.eu
Frankreich	Changhong Europe Electric, s.r.o	***00330176543965***	service-fr@changhong.eu

* Telefongebühren werden gemäß dem abgeschlossenen Dienstleistungsvertrag für Festnetz- oder Mobiltelefone berechnet

** Werktage mit Ausnahme von Feiertagen